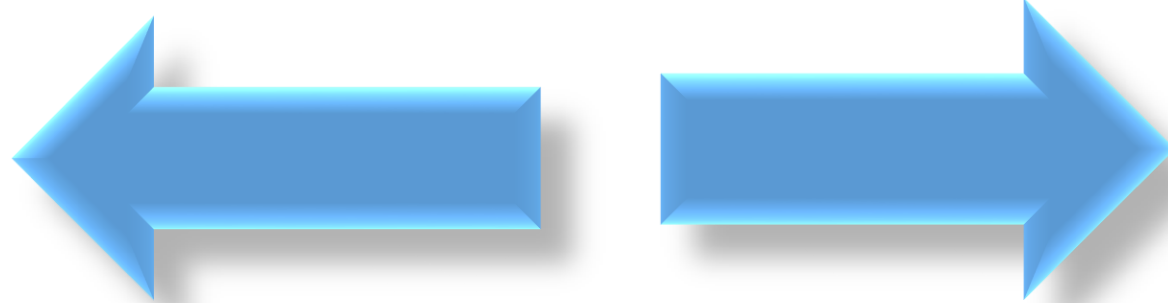


نماذج لاتخاذ القرارات  
مأخوذة من كتاب القرار

# نموذج الحبل المطاطي

ما يجذبك؟

ما الذي يمنعك؟



إذا كان عليك أن تختار بين أمرين إيجابيين ، فإسأل نفسك عما يمنعك عن الإقدام على واحد منهما ما يجذبك إلى أحدهما.

قد يبدو للوهلة الأولى هو نفس السؤال ما هي ميزان وسلبيات كل منهما ، ولكن الوضع هنا مختلف فالسؤالين إيجابيين.

مثال للمناقشة  
تريد تغيير الوظيفة إلى وظيفة أخرى

# نافذة جو هاري



## التنافر المعرفي (ليون فستجر)

هناك دائما فجوة بين ما نؤمن به وما نفعله . لماذا يدخن الناس وهم يعرفون أن التدخين مضر بالصحة

ففي كثير من الأحيان عندما ينصحنا شخص عن الإقلاع عن شيء محدد ، فبدلاً من الاعتذار وطلب السماح ، ننطلق في تبرير الذات ، وبهذه الآلية لا نرى إلا ما نريد أن نراه ونتجاهل كل شيء يتعارض مع رؤيتنا للأمر ، وهنا نبحث عن الحجج والبراهين التي تدعم موقفنا.

ويمكن تغيير ذلك من خلال تغيير سلوكياتنا أو تغيير توجهنا

إن الأمة العظيمة مثل الإنسان العظيم ، عندما يرتكب خطأ، يدركه، وعندما يدركه، يعترف به، وعندما يعترف به يصححه. . غنه يرى ان من يبين له أخطائه هو أفضل وأخلص معلم له « لاو نزو»

## نموذج البجعة السوداء

لماذا لا تصبح أكثر حكمة من خلال تجاربك؟

ويركز على ثلاثة أسئلة تناسب الانسان المتأمل وهي:

1. كيف نعرف ما نعرف؟
2. هل يساعدنا الماضي على التنبؤ بالمستقبل؟
3. لماذا لا نتوقع ألد الأحداث غير المتوقعة؟

لخص بير تراند راسل الإجابات عن هذه الأسئلة في كتابه **The Problem of philosophy** الصادر عام 1912، حيث قال أن الدجاجة التي تتوقع أن تطعم كل يوم تفترض أنها ستطعم كل يوم حيث تبدأ في الاقتناع تماماً بأن البشر عطوفون، ولا شيء في حياة الدجاجة يوضح لها انها سوف تذبح في يوم من الأيام . وبالتالي يجب علينا ان نقر بأن أشد الكوارث هي التي تأتي إلينا بشكل مفاجئ ، وبالتالي يجب دائماً أن نفحص الأشياء التي نتعامل معها كأنها مسلمات

قديمًا كان الشائع أن البجع كله أبيض حتى محبو الطبيعة بجعة سوداء ، وبالتالي يقصد بالبجعة السوداء هي الأمور غير المتوقعه التي حدثت.

## نموذج لعب الأدوار – القبعات الست ( بلين ودي بونو) «كيف تغير من وجهة نظرك»

هي تقنية تستخدم في عمل الفريق او في إجتماع لتحقيق التواصل من خلال بناء طرق هزلية/جادة لمناقشة أحد الموضوعات

تقوم على أساس فكرة يناقشها أفراد المجموعة من وجهات نظر مختلفة يعبر عن كل وجهة نظر بلون مختلف. **من المهم أن يرتدي أعضاء المجموعة القبعة نفسها في نفس الوقت.**

الفرق المتجانسة أو تلك التي يتبنى أفرادها وجهات نظر متماثلة ويتمتعون بسمات شخصية متشابهة لا يحققون نتائج جيدة؟. دراسة ميريديث بيلين على الأفراد والأدوار الشخصية وتأثيرها على عمليات المجموعة توصلت إلى أن هناك تسعة أنماط مختلفة من الشخصية:

- 1- الموجة بالأفعال: ( الفاعل، المنفذ، الساعي للكمال)
- 2-الموجه بالتواصل: ( المنسق، لاعب الفريق، الرائد)
- 3-الموجه بالمعرفة: (المبتكر، الملاحظ، المتخصص)

إذا كانت لديك فكرة جديدة ولكن تخشى أن تقابل بمعارضة قوية ، حاول أن تقود المناقشة بطريقة تجعل الآخرين يشعرون انهم توصلوا إلى الفكرة بأنفسهم. لأن هذا سيزيد من حماسهم في دعم الفكرة وتطبيقها بنجاح . TESCO إذا لم يتبن الأعضاء الفكرة ويقولوا أنها فكرتهم فربما يعنى أنها لم تكن جيدة من البداية

نموذج الوصول إلى أفضل نتائج  
«لماذا تتعطل الطابعات دوما قبل موعد التسليم النهائي تماما»

في نماذج ومناهج الإدارة تفترض غالبيتها ان هناك فترة محددة من الوقت يتم فيها تنفيذ المشروع وخلال هذه الفترة يتم تجميع الأفكار (ج) ، وصياغتها (ص) وتنفيذها (ت) ولكن في الواقع نحن نعلم أنه ليس لدينا ما يكفي من الوقت ، كما ان القدر القليل المتاح لنا من الوقت يضيع نتيجة حدوث أشياء غير متوقعة مثل تعطل الطابعة في الوقت الذي نرغب استخدامها فيه.

هذا النموذج يقسم الوقت إلى ثلاثة مراحل ذات أطوال متساوية مما يجبر مدير المشروع إنجاز مشروعه في ظل هذه الأقسام الثلاثة السابق ذكرها، مما يساعده في الوصول إلى افضل النتائج في نهاية المشروع

معضلة السجين  
متى يكون من الجديد الثقة في الآخرين  
من نظرية المباريات»»

كان هناك مسجونان متهمان بالاشتراك في ارتكاب جريمة وكانت عقوبتها عشر سنوات، تم القبض عليهما ووضع كل منهما في مكان منفردا عن الآخر ، ولا يمكن لأى منهما الاتصال بالآخر، خلال التحقيق عرض عليهم ، في حالة اعترافك بالجريمة ستأخذ براءة وصاحبك عشر سنوات، وفي حالة الصمت وعدم الاعتراف سيتم الحكم عليك بعامين، وفي حالة اعترافك أنت وشريكك ستكون العقوبة خمس سنوات ماذا يفعلان هنا؟

- ✓ إذا اعترف سيحكم على شريكة (10) سنوات وهو براءة
- ✓ إذا بقيا صامتين سيحكم عليهما سنتين لكل منهما
- ✓ إذا اعترافا الاثنين سيحكم على كلا منهما بخمس سنوات

غاندي

لا يمكنك أن تصافح أحدا بقبضة مضمومة